



Wir suchen zum schnellstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeitenden im Forderungs- management (w/m/d)

neuwoba.de

Die SODIEN Soziale Dienste GmbH ist ein Tochterunternehmen der Neuwoba-Unternehmensgruppe und sozialer Dienstleister in den Bereichen häusliche Alten- und Krankenpflege, hauswirtschaftliche Versorgung sowie soziale Betreuung und Beratung.

Ihre Aufgaben:

- Kontaktaufnahme zu Mitgliedern bzw. Mietern bei Störungen des Vertragsverhältnisses, Ermittlung und Analyse der persönlichen Situation sowie Erarbeitung gemeinsamer Lösungen zum Abbau von Forderungen der Genossenschaft gegenüber den Mitgliedern bzw. Mietern
- Unterstützung und Vermittlung bei Antragsstellungen gegenüber Behörden, Ämtern, Pflegekassen, sozialen Einrichtungen und anderen Dienstleistern

Unser Angebot:

- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer innovativen und stetig wachsenden Unternehmensgruppe
- eine Vollzeitstelle, zunächst befristet für 1 Jahr, mit sehr flexiblen Arbeitszeiten
- eine angemessene Grundvergütung und zusätzlich ein ergebnisorientierter Zuschlag
- eigenverantwortliches Handeln
- die Stellung eines Dienstwagens für die Ausführung der Tätigkeiten

Unsere Anforderungen:

- kaufmännische oder sozialpädagogische Ausbildung – geeignete Quereinsteiger werden ebenfalls berücksichtigt
- Fähigkeit, Kundenbeziehungen im respektvollen Umgang auf- und auszubauen
- sichere Umgangsformen bei der Beratung von Mitgliedern und Mietern sowie bei der Findung von Problemlösungen
- gute Auffassungsgabe, Teamgeist, Belastbarkeit, Kommunikationsstärke, sicheres Verhandlungsgeschick, hohes Eigenengagement
- ziel- und ergebnisorientierte sowie dienstleistungsorientierte selbstständige Arbeitsweise
- Besitz Führerschein Klasse B

Haben Sie Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins, die Sie bitte über unser Online-Bewerbungsportal unter www.neuwoba.de/stellenangebote einstellen.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Diana Geise unter 0395 43053-388.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir etwaige Ihnen mit der Bewerbung in unserem Hause verbundene Kosten nicht übernehmen können.